La **Fundación de Investigación del Cáncer de la Universidad de Salamanca** (FICUS) ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001** aplicable a las unidades de Análisis Celulares Avanzados, Experimentación con Modelos Murinos, Genómica, Patología, Preparación de Material de Laboratorio, Proteómica y Radiactivos.

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad garantizar el cumplimiento de los requisitos de los usuarios y clientes, tanto los especificados como los necesarios para la prestación del servicio, los establecidos por la propia organización y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para ello, FICUS establece los siguientes compromisos:

LOS USUARIOS Y CLIENTES APROBADO

Orientar nuestras actividades a satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios y clientes, ofreciendo servicios con rigor técnico y científico, garantizando la fiabilidad de los resultados y manteniendo una relación cercana basada en la calidad del servicio y en la evaluación de su satisfacción.

LOS RECURSOS

Disponer de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para garantizar la calidad de los servicios, promoviendo la competencia, formación y desarrollo continuo del personal, así como el adecuado mantenimiento de los equipos e instalaciones.

PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad coherentes con la orientación estratégica de FICUS, realizando el seguimiento de los procesos y resultados para impulsar la mejora continua de las actividades y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Fomentar la formación, actualización de conocimientos y participación del personal, asegurando que esta Política de Calidad sea comunicada, comprendida y aplicada en toda la organización, y esté disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección asume el compromiso de mantener y revisar esta política para garantizar su adecuación al propósito, contexto y orientación estratégica de la organización.

Salamanca, 9 de noviembre de 2026



La Dirección